

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

راهنمای واحد های ارائه خدمت به سالمندان  
شهرستان فارس

۱۴۰۲

گردآوری اطلاعات: محبوبه صادقی کارشناس مسئول واحد سلامت خانواده

ماهرخ حیدری کارشناس سلامت سالمندان

## فهرست

صفحه	عنوان
۵-۱۲	○ <u>ارائه خدمات دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان</u>
۷	❖ مراکز خدمات جامع سلامت
	❖ خدمات پزشک
	❖ خدمات کارشناس سلامت روان
	❖ خدمات کارشناس تغذیه
	❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان
	❖ خدمات واحد آزمایشگاه
۹	❖ پایگاه‌های سلامت
۱۲	❖ خانه های بهداشت
۱۳-۱۹	○ <u>ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان</u>
۱۴	❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان
۱۵	❖ ارائه خدمات توان بخشی در منزل
۱۶	❖ ارائه خدمات مراقبتی در منزل
۱۶	❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی
۱۷	❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
۱۷	❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

۱۸	❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰
۱۸	❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی
۱۹	❖ مراکز مثبت زندگی
۲۲-۲۰	○ <u>ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان</u>
۲۲-۲۰	❖ مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)
۲۰	❖ مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی)
۲۱	❖ مراکز توانبخشی ( کاردرمانی)
۲۱	❖ مراکز توانبخشی ( گفتاردرمانی)
۲۲	❖ مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی)
۲۲	❖ مراکز توانبخشی (بینایی سنجی)
۲۳	❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکز را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزندان، کمیته امداد امام خمینی(ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.

## ▪ ارائه خدمات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهرکرد به سالمندان (شهرستان)

### فارسان

مراکز خدمات جامع سلامت: این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

#### ❖ خدمات پزشک

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص

ارجاع می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده ی پزشک مرکز می باشد.

### ❖ خدمات کارشناس سلامت روان

کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

### ❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

### ❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

### ❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

❖ مراکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی / شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان فارس) (ساعت کاری):  
 ( ۷:۳۰-۱۴:۱۰ )

ردیف	مراکز خدمات جامع سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز خدمات جامع سلامت شهری-روستایی (شبانه روزی) باباحیدر	دکتر مهرداد مرتضوی	باباحیدر- خیابان امام - بلوار اصلی	۰۳۸-۳۳۲۴۸۶۰۰
۲-	مرکز خدمات جامع سلامت شهری پردنجان	دکتر سیده نیلوفر امیری	پردنجان- خیابان امام خمینی-کوچه ۱۴- جنب مدرسه ابتدایی زینب	۰۳۸-۳۳۲۷۸۵۹۸
۳	مرکز خدمات جامع سلامت شهری جونقان	دکتر مهشاد آزمون دهکردی	جونقان- خیابان شهرداری -روبروی قلعه سردار اسد بختیاری	۰۳۸-۳۳۲۶۱۵۶۰
۴	مرکز خدمات جامع سلامت شهری -روستایی چلیچه	دکتر زهرا زعیم	چلیچه- خیابان شهدا - جنب شهرداری	۰۳۸-۳۳۲۶۷۴۴۴
۵	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی ده چشمه	دکتر عاطفه کرم زاده	ده چشمه- خیابان اصلی - جنب مسجد امیر المومنین(ع)	۰۳۸-۳۳۲۴۴۵۶۳
۶	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی عیسی آباد	دکتر نرگس سادات بحرینی	عیسی آباد- خیابان اصلی -روبروی دهیاری	۰۳۸-۳۳۲۴۱۵۳۸
۷	مرکز خدمات جامع سلامت شهری ۱ فارس	دکتر مجید فاضلی	فارس- خیابان شهید باهنر- رو به روی آموزش و پرورش	۰۳۸-۳۳۲۴۳۲۰۴

ردیف	مراکز خدمات جامع سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۸	مرکز خدمات جامع سلامت ۲شهری فارسان	دکتر اسماعیل باقری	فارسان- خیابان رجایی- بالاتر از ساختمان هفت طبقه جنب بانک سپه	۰۳۸-۳۳۲۴۳۲۰۵
۹	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی فیل آباد	دکتر زهرا روغنی دهکردی	فیل آباد- خیابان اصلی - جنب بانک صادرات	۰۳۸-۳۳۲۷۶۲۲۲
۱۰	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی کران	دکتر زهرا قاسمی گورتی	کران- خیابان کشاورز میدان شهید داودی	۰۳۸-۳۳۲۴۱۲۰۴
۱۱	مرکز خدمات جامع سلامت شهری گوجان	دکتر سحر همتمی فارسانی	گوجان- خیابان گلزار شهدا - کوچه چمران	۰۳۸-۳۳۲۴۲۹۱۱



## ❖ پایگاه های سلامت

پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

### پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان فارس) (ساعت کاری ۱۴:۱۰-۷:۳۰)

ردیف	پایگاههای سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	پایگاه سلامت شهری ضمیمه باباحیدر	دکتر مهرداد مرتضوی	باباحیدر- خیابان امام - بلوار اصلی	۰۳۸-۳۳۲۷۵۶۱۱
۲	پایگاه سلامت شهری غیر ضمیمه باباحیدر	دکتر مهتاب روحی	باباحیدر- خیابان اصلی - کوچه مخابرات	۰۳۸-۳۳۲۷۵۶۱۰
۳	پایگاه سلامت شهری ضمیمه پردنجان	دکتر سیده نیلوفر امیری	پردنجان- خیابان امام خمینی- کوچه ۱۴- جنب مدرسه ابتدایی زینب	۰۳۸-۳۳۲۶۴۴۶

ردیف	پایگاههای سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۴	پایگاه سلامت شهری غیرضمیمه پردنجان	دکتر سیده نیلوفر امیری	پردنجان - خیابان شهدا - جنب کانون فرهنگی	۰۳۸-۳۳۲۴۹۳۸۳
۵	پایگاه سلامت شهری ضمیمه جونقان	دکتر مهشاد آزمون دهکردی	جونقان - خیابان شهرداری - روبروی قلعه سردار اسد بختیاری	۰۳۸-۳۳۲۶۱۵۶۰
۶	پایگاه سلامت شهری غیرضمیمه جونقان	دکتر احسان آزاده	جونقان - بلوار کشاورز - کوچه ۱ - جنب فروشگاه افق کوروش	۰۳۸-۳۳۲۶۱۶۲۰
۷	پایگاه سلامت شهری چلیچه	دکتر زهرا زعیم	چلیچه - خیابان شهدا - جنب شهرداری	۰۳۸-۳۳۲۶۸۹۵۵
۸	پایگاه سلامت روستایی ده چشمه	دکتر عاطفه کرم زاده	ده چشمه - خیابان اصلی - رو به روی مرکز خدمات جامع سلامت	۰۳۸-۳۳۲۴۵۲۴۱
۹	پایگاه سلامت شهری ضمیمه افارسان	دکتر مجید فاضلی	افارسان - خیابان شهید باهنر - رو به روی آموزش و پرورش	۰۳۸-۳۳۲۴۳۲۰۴
۱۰	پایگاه سلامت شهری غیرضمیمه افارسان	دکتر مجید فاضلی	افارسان - چهارراه نواب - خیابان بهشتی - کوچه بانک مهر اقتصاد	۰۳۸-۳۳۲۳۲۳۰۰
۱۱	پایگاه سلامت شهری ضمیمه ۲افارسان	دکتر اسماعیل باقری	افارسان - خیابان رجایی - بالاتر از ساختمان هفت طبقه جنب بانک سپه	۰۳۸-۳۳۲۴۳۲۰۵
۱۲	پایگاه سلامت روستایی فیل آباد	دکتر زهرا روغنی دهکردی	فیل آباد - خیابان اصلی - جنب بانک صادرات	۰۳۸-۳۳۲۷۷۱۹۱
۱۳	پایگاه سلامت شهری غیرضمیمه گوجان	دکتر سحر همتی فارسانی	گوجان - خیابان شهید حشمت الله جهانبازی	۰۳۸-۳۳۲۴۱۸۸۰

## ❖ خانه های بهداشت

خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولا ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) ارجاع می گردد. سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان فارسان) (ساعت کاری: ۱۴:۱۰-۷:۳۰)

ردیف	خانه های بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	خانه بهداشت امید آباد هیرگان	دکتر مهرداد مرتضوی	باباحیدر- روستای امید آباد - خیابان اصلی	۰۳۸-۳۳۲۴۰۳۹۰
۲	خانه بهداشت امید آباد سراب	دکتر مهرداد مرتضوی	باباحیدر- روستای امید آباد سراب	۰۳۸-۳۳۲۴۸۶۰۰
۳	خانه بهداشت کوانک	دکتر مهرداد مرتضوی	باباحیدر- روستای کوانک	۰۳۸-۳۳۲۷۴۸۱۹
۴	خانه بهداشت سپیدانه	دکتر مهرداد مرتضوی	باباحیدر- روستای سپیدانه	۰۳۸-۳۳۲۴۸۶۰۰
۵	خانه بهداشت شریف آباد	دکتر مهرداد مرتضوی	باباحیدر- روستای شریف آباد- خیابان اصلی	۰۳۸-۳۳۲۴۰۳۸۹
۶	خانه بهداشت عیسی آباد	دکتر نرگس سادات بحرینی	عیسی آباد-خیابان امام حسین - جنب مدرسه بعثت	۰۳۸-۳۳۲۴۱۴۲۱
۷	خانه بهداشت بیدکل	دکتر نرگس سادات بحرینی	عیسی آباد-روستای بیدکل-خیابان اصلی	۰۳۸-۳۳۲۴۱۵۲۸
۸	خانه بهداشت کران	دکتر زهرا قاسمی گورتی	کران- خیابان فردوسی - روبروی مسجد ابوالفضل	۰۳۸-۳۳۲۳۱۲۲۴
۹	خانه بهداشت راستاب	دکتر زهرا زعیم	چلیچه-روستای راستاب-خیابان اصلی	-۳۳۲۶۸۸۲۵ ۰۳۸
۱۰	خانه بهداشت گوشه	دکتر زهرا زعیم	چلیچه-روستای گوشه-خیابان اصلی - بالاتر از مدرسه ۱۳ آبان	۰۳۸-۳۳۲۴۲۴۷۱

## ▪ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان (شهرستان)

سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:

### ❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان

در مراکز آموزشی و توانبخشی روزانه سالمندان فرد به مرکز مراجعه و از بسته تخصصی استفاده نموده و خانواده وی نیز از آموزش های لازم برخوردار می شوند. در این مراکز غالباً تجهیزات کامل توانبخشی موجود می باشد. سالمندان در این مراکز به صورت روزانه مراجعه می کنند و خدمات زیر را دریافت می نمایند:

خدمات پزشکی، فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، هنر درمانی، مشاوره به سالمند و خانواده آنها، آموزش شیوه زندگی سالم، آموزش مهارتهای زندگی، آموزش حرفه های مناسب مانند نجاری، خیاطی، صنایع دستی، بافندگی، قرآن، سوادآموزی، موسیقی- نقاشی- خطاطی، آموزش بهداشت و مراقبت فردی، برگزاری اردوهای یک روزه و چند روزه تفریحی، سیاحتی، زیارتی و علمی، برگزاری برنامه های متناسب با مناسبت ها و ایام خاص، کتاب خوانی، شعر خوانی، حافظ خوانی، قصه گویی، اجرای تئاتر و موسیقی، سرگرمی های متناسب با سن (شطرنج - جدول و...)، نمایش فیلم و اجرای برنامه های تفریحی ورزشی .

**مهم:** نام مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان در جدول زیر آورده شود.

میانگین ساعت کاری مراکز روزانه توانبخشی سالمندان ۸ صبح تا ۱۴ عصر می باشد.

مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان: (شهرستان فارس) (ساعت کاری: ۸-۱۳)

ردیف	مراکز آموزشی توانبخشی روزانه	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز سرای سبز آرزوها	شهاب فدایی	روستایی ده چشمه - خیابان اصلی - کوچه تختی مرکز سالمندان سرای سبز	۰۳۸-۳۳۲۴۴۶۱۸
۲	مرکز سالمندان یاس	طوبی کاوه	باباحیدر خیابان امام خیابان گلزار شهدا	۰۳۸-۳۳۲۷۲۰۶۶
۳	مرکز سالمندان نوید	آقای عسگری	پردنجان - خیابان امام خمینی - کوچه ۵	۰۹۱۳۰۵۸۷۱۶۸

### ❖ ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل

سازمان بهزیستی برای سالمندانی که توانایی بهره مندی از خدمات مراکز روزانه را ندارند، در صورت درخواست سالمند، با اعزام اعضای تیم توانبخشی، خدمات توانبخشی و مراقبتی را به صورت گروهی یا انفرادی در محل اقامت سالمند (خارج از مرکز توانبخشی) ارائه می نماید.

اعضای تیم توانبخشی شامل: پزشک، فیزیوتراپیست، کارشناس کاردرمانی، روانشناس، مددکار اجتماعی و پرستار می باشد.

مراکز ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل (شهرستان فارس) (ساعت کاری: ۸-۱۳)

ردیف	مرکز ارائه خدمات تخصصی توانبخشی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز سالمندان یاس	طوبی کاوه	باباحیدر خیابان امام خیابان گلزار شهدا	۰۳۸-۳۳۲۷۲۰۶۶

## ❖ ارائه خدمات مراقبتی در منزل

سازمان بهزیستی با اعزام مراقبینی که زیر نظر کارشناسان تخصصی آموزش دیده اند، در منزل به سالمندان و خانواده های آنان خدمات زیر را ارائه می دهند:

- خدمات توانبخشی و مراقبتی
- آموزش سالمندان و افزایش توانمندی خانواده های آنان در ارتباط با مسائل بهداشتی و استفاده از وسایل کمک توانبخشی (وسایل کمکی راه رفتن مانند عصا و واکر، وسایل کمکی برای انجام کارهای روزمره زندگی، نظیر غذا خوردن، استحمام و نظایر آن )
- مناسب سازی منزل و وسایل روزمره زندگی متناسب با وضعیت سالمند برای افزایش فعالیت در منزل
- ارتقاء مهارت ها و کسب استقلال فردی سالمند

مراکز خدمات مراقبتی در منزل- (شهرستان فارس) (ساعت کاری: ۱۳-۸ )

ردیف	مرکز خدمات مراقبتی در منزل	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز سرای سبز آرزوها	شهاب فدایی	روستایی ده چشمه - خیابان اصلی - کوچه تختی مرکز سالمندان سرای سبز	۰۳۸-۳۳۲۴۴۶۱۸

## ❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)



- خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- پایگاه خدمات اجتماعی

مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

### ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارایه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل ( منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند.

از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارایه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰ سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

## ❖ مراکز مثبت زندگی

وظایف این مراکز، تشخیص و تعیین اولویت های نیاز مراجعین در حوزه های اجتماعی و توانبخشی و اقتصادی، آموزش مهارت های زندگی، پیشگیری از آسیب های اجتماعی و معلولیت ها، بررسی مشکلات بینایی، شنوایی و پیگیری آنها می باشد.

### مراکز مثبت زندگی (شهرستان فارس) (ساعت کاری: ۱۴-۷)

ردیف	مراکز مثبت زندگی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	فارس	خانم خسروی	فارس-بلوار شهدا غربی - کوچه نبوت	۰۳۸-۳۳۲۳۵۳۰۲
۲	باباحیدر	خانم سکینه سلیمانی	باباحیدر - خیابان امام - کوچه شهید یعقوب بهرامی	۰۳۸-۳۳۲۷۴۲۳۰
۳	ده چشمه	آقای شهاب فدایی	ده چشمه - خیابان اصلی - نبش کوچه تختی	۰۳۸-۳۳۲۴۴۷۰۳
۴	جونقان	خانم داودی	جونقان - خیابان نواب صفوی - کوچه ادیب	۰۳۸-۳۳۲۶۱۷۴۳
۵	پردنجان	آقای رحیمی	پردنجان - میدان آزادگان	۰۳۸-۳۳۲۷۷۶۳۴

## ▪ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)

در این مراکز برای افراد دارای ناتوانی با اولویت بیماران سکته مغزی، بیماریهای اسکلتی-عضلانی پیچیده، ضایعات نخاعی، ترومایی، قطع عضو، اختلالات تکاملی، بیماریهای پیشرونده مانند آلزایمر و پارکینسون و اختلالات پیشرفته روماتولوژیک و بیماریهای مزمن قلبی-ریوی، اقدامات توانبخشی ارائه می شود.

این مراکز، به منظور ارائه خدمات پیشگیری، تشخیصی، درمانی و توانبخشی، به صورت سرپایی و روزانه تأسیس شده اند .

مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی) (شهرستان فارسان) (ساعت کاری :صبح -عصر)

ردیف	مراکز فیزیوتراپی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	سینا	فاطمه محمدی	فارسان - ساختمان پزشکی پارس - طبقه همکف	۰۳۸-۳۳۲۲۷۲۳۲
۲	سهیل	بدر السادات امینی	فارسان - خیابان اشرفی اصفهانی	۰۳۸-۳۳۲۲۷۷۷۲
۳	راستین	زهرا احمدی	فارسان - خیابان اشرفی اصفهانی	۰۳۸-۳۳۲۴۳۶۰۰

مراکز توانبخشی (کاردرمانی) (شهرستان فارس) (ساعت کاری: ۱۹-۱۴)

ردیف	مراکز کاردرمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	راستین	شیوا مرادی	فارسان خیابان اشرفی اصفهانی پایین تر از فیزیوتراپی	۰۳۸-۳۳۲۳۲۵۶۰

مراکز توانبخشی (گفتار درمانی) (شهرستان فارس) (ساعت کاری: صبح - عصر)

ردیف	مراکز گفتار درمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	نوین	رحمان مالکی	فارسان .خیابان اشرفی اصفهانی بالاتر از کلینیک مهر طبقه چهارم	۰۹۳۷۶۳۱۹۵۹۹
۲	آوا	فاطمه مالکی	فارسان . خیابان شهید داودی پایین تر از بنیاد ۱۵ خرداد طبقه دوم کلینیک املاک	۰۳۸-۳۳۲۲۶۶۲۱

مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی) (شهرستان فارس) (ساعت کاری: عصرها از ساعت ۱۹-۱۴)

ردیف	مراکز شنوایی سنجی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	شنوایی سنجی ندافن	مجید اسماعیلی	فارسان .خیابان شهید بهشتی روبروی آزمایشگاه مرکزی مجتمع میلاد	۰۳۸-۳۳۲۲۰۵۵۷
۲	مرکز شنوایی سنجی رسا	سحر شیروانی	فارسان .میدان امام .مجتمع امام رضا(ع)	۰۳۸-۳۳۲۲۰۴۵۱
۳	مرکز شنوایی سنجی	رعنا رحیمی	فارسان .خیابان شهید بهشتی روبروی آزمایشگاه مرکزی	۰۹۱۹۰۱۹۰۶۱۳

مراکز توانبخشی (بینایی سنجی) (شهرستان فارس) (ساعت کاری: عصرها ۱۵الی ۱۸)

ردیف	مرکز بینایی سنجی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	بینایی سنجی	آقای نجفقلی همتی	فارسان .خیابان شهید بهشتی مجتمع میلاد طبقه همکف	۰۳۸-۳۳۲۲۷۰۷۶

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان فارس) (ساعت کاری: ۱۴-۷)

کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی ( از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

ردیف	کمیته امداد امام خمینی (ره)	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کمیته امداد امام خمینی	فریدون فاضلی	فارسان خیابان هلال احمر	۰۳۸-۳۳۲۲۲۸۲۹